

一、管理平台使用说明

1、平台登录

A、进入登录界面

在局域网内任一电脑上打开浏览器,在地址栏输入**服务器 IP 地址如"192.168.1.199"**, 即可进入"评价管理系统平台"页面,图 4-1-1。(如果在上一步骤中,端口设置不是 80, 如 "8319",输入地址时必须在 IP 后面加上端口号,如 192.168.1.199:8319)





2、系统设置

(1)、评价模板管理:用于编辑设备上评价按钮的项目和种类(默认为非常满意、满意、 一般、效率低、态度差五个按钮),非特殊情况下,不建议修改。

(2)、评价等级管理: 该功能主要用于编辑每个评价项目上的分值和星级指数, 便于员 工绩效考核, 一般情况默认即可。

管理首页				
选择	等级名称	等级分数	等级星级	编辑
	态度差	10	1	编辑删除
	效率低	30	2	编辑删除
	一般	60	3	编辑删除
	满意	80	4	编辑删除
8	很满意	100	5	编辑删除

☑ 全选 | □ 反选 | □ 取消选择 | 會 删除选择

点击对应的等级后面的"编辑"按钮可以对分值和星级进行调整(如下图):

	修改评价等级	
id :	1655	
等级名称 :	态度差	
分数:	10	
日 中 412	1	

(3)、系统参数管理:用于管理系统中使用单位及其对应的相关信息,可进行"**添加**"、"**删** 除"、"修改"等操作。

第2页共13页
 深圳市菱科实业有限公司 Shenzhen Linker Industrial Co., Ltd
 地址: 深圳市南山区西丽街道松白路 1021 号 A 座 302
 电话: 0755-83197997 传真: 0755-83197975 E-Nail: 13510010035@linker.com.cn
 网址: http://www.linker.com.cn 7×24 小时统一服务电话: 1310010035



官理目	贝 // 杀统设置 // 杀3	筑梦到自理				
选择	组织机构编码	组织机构名称	评价器类型	评价器星级	显示模板	编辑
	GXYY	广西友缘科技	1	5	1	编辑删除

添加——可添加一个独立的统计管理部门。点击右上角的"+"添加按钮,即可弹出下 图,可根据标注进行编辑:

	编辑内容	
组织机构编码	字母+数字,不超过10个字符 必填 定义组织机构 组织机构名称	不超过10个汉字 必填 单位名称
评价器类型	LK-OI-T1 选择 LK-OI-T2 评价器星级(按键)数量	三星 ▼ 根据设备类型选择, 无特殊要求选择五星
评价器界面模板	模板一号 出厂默认为一号模板 滚动广告类型	图片 🔻 设备在空闲时滚动的形式
欢迎语音	您好,欢迎光临 虚拟终端点击您好时的语音 邀请评价语音	请您对我的工作给予评意古评价时的
评价结束语音	谢谢您的评价客户评价后的提示音	
通知字体大小	16 调整设备上通知区域字体的大小 通知字体颜色	#FF0000 •
等待评价超时时长	10 评价超时时间 秒 空闲时长播放广告	10 秒
评价拍照	打开 • <mark>拍照开关按钮,评价</mark> 摄像功能 结束后保存一张 保存 取消	打开 • 录像功能,默认为差 评保存

(4)、系统管理员管理——"编辑"、"添加"、"删除"管理员信息。

选择	登录帐号	登录密码	真实姓名	联系电话	编辑
	admin	admin	管理员	83197997	编辑册除
	T01	123456	测试管理员	83197943	编辑删除

第3页共13页
 深圳市菱科实业有限公司 Shenzhen Linker Industrial Co., Ltd
 地址: 深圳市南山区西丽街道松白路 1021 号 A 座 302
 电话: 0755-83197997 传真: 0755-83197975 E-Mail: <u>13510010035@linker.com.cn</u>
 网址: <u>http://www.linker.com.cn</u> 7×24 小时统一服务电话: 1310010035



3、资讯信息:

用于设置 PAD 终端设备里显示界面的信息内容。

(1)、资讯信息管理

货1 管理	讯信息管理	目 >> 资讯信息管	四里					+ 🖮
选择	完整标题	信息类别	发布作者	所属组织机构	所属部门	显示序号	添加时间	编辑
	and the second second		计初间	产而七级利任	初店式立内	0	2014-12-30 11:47:18	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

点击右上角"+"添加按钮,即可打开添加界面,在里面对应的位置输入相关的图片和文字,保存后重启设备即可在设备的资讯信息栏中查看。

西臣	组织机构	前门	存額	文件类 型	文件羅登	最示順 序	添加时间	9995
9	广西友谱科 板	単位 低	123	图片	/0p1ss4/FLashA0/201412390425417343.3pg	Π	2014-12-00 16:35:41	/编辑 册 F注
9	广西友编科 校	96đ BP	1234	图片	/Up1 and/201412200446492566	4	2014-12-30 18:36:11	inte e PE
9	广西友爆科 被	96R B	12313	题片	/0g1wad/201412300447148375 jpg	2	2014-12-30 16:35:36	inte e Fil
9	广西友编科 教	96d iE	4311	图片	/Upl ==4/201412200447929375.jp=g	з	2014-12-30	

(2)、轮播广告管理:管理设备空闲时候的滚动信息

点击右上角的"+"按钮,可填加滚动内容(如下图):



	添加轮播广告信息
标题 :	必填
作者 :	必填
文件上传	选择文件 未选择任何文件 选择图片路径 广告图片大小规格800×480
内容简介 :	内容简介,文字形式 输入
组织机构:	广西友缘科技 ▼ 选择使用单位
所属部门:	测试部 🔻 选择使用部门
资源类型:	轮播图片 ▼ 选择播放格式为图片或者视频
显示顺序 :	0 • 选择图片滚动的顺序,所有图片必须选择不同顺序
启用广告链 接:	启用 ▼
	保存 取消 以为

4、单位用户

(1)个人信息修改:该功能只在单位管理员用户下开放,超级用户(szlinker)将无法操作。主要是用于修改登录管理员自身信息。(只能修改密码、姓名、头像等基本信息)
(2)岗位信息管理:用于添加和管理单位岗位信息,并在设备上显示:

岗位信息管理 2005×4600月	1 >. 46(1)))(2)		+ #
法释	相知机构	海道会议	補助
E	RUENSY	利は工程庁	IRM DBH
π	1 会位制度法	(a) 当于1947.	#10 Heli
E	新加盟研究社	和方位重	· 朱荣 (唐)

添加岗位信息——点击右上角的"+"按钮,可跳转如下添加页面,输入岗位名称,保存 即可:

第5页共13页
 深圳市菱科实业有限公司 Shenzhen Linker Industrial Co., Ltd
 地址: 深圳市南山区西丽街道松白路 1021 号 A 座 302
 电话: 0755-83197997 传真: 0755-83197975 E-Mail: <u>13510010035@linker.com.cn</u>
 网址: <u>http://www.linker.com.cn</u> 7×24 小时统一服务电话: 1310010035



添加岗位信息 管理首页 >> 单位用户 >> 岗位信息管理	
	编辑内容
组织机构 : 深圳菱科实业 🗨	
岗位名称: 客服代表	
保存取消	

点击右上角的"+"添加按钮,即可添加相应的部门信息:

添加部门信息 管理首页 >> 单位用户 >> 部门信息管理	
	编辑内容
组织机构代码 :	深圳菱科实业 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
主派即13.	kfb
部门名称:	各版部 保存 取消

(4)、员工信息:管理单位员工的相关信息,包括工号、密码、头像等

第6页共13页
 深圳市菱科实业有限公司 Shenzhen Linker Industrial Co., Ltd
 地址: 深圳市南山区西丽街道松白路 1021 号 A 座 302
 电话: 0755-83197997 传真: 0755-83197975 E-Mail: <u>13510010035@linker.com.cn</u>
 网址: <u>http://www.linker.com.cn</u> 7×24 小时统一服务电话: 1310010035

^{(3)、}部门信息:用于添加和管理单位的部门信息



而

员工管理

管理首页 >> 单位用户 >> 员工管理

选择	工号	姓名	性别	联系电 话	星级	头像	岗位名称	组织机构	所属部门	系统角色	添加时间	编辑
	admin	系统管理 员	男		5	预览	测试工程 师	广西友缘科 技	测试部	单位管理 员	2014-12-29 14:11:36	编辑 刪 除
	00001	柴可夫斯 基	男		5	预览	测试工程 师	广西友缘科 技	测试部	个人用户	2014-12-30 16:51:09	编辑删除

☑ 全选 │ □ 反选 │ □ 取消选择 │ 會 删除选择

点击对应员工后面的"编辑"按钮可修改当前员工信息; 点击右上角"+"添加按钮可添加员工信息;



5、报表统计

根据不同需求,选择统计方式导出统计数据;

- (1)、基础数据报表:统计方式为根据部门或者单位的所有员工统一统计的报表,可统计每个员工的业务时间、评价结果等。
- (2)、综合数据报表:统计方式为针对部门或者单位的综合数据统计,统计内容为整个部



门的或者单位的综合评价结果,并以百分比的方式计算统计。

- (3)、个人数据报表: 主要是针对某个员工评价数据及业务时间的统计。
- (4)、业务数据报表:是对不同岗位下的业务类型的评价数据综合统计,同时以百分比的方式呈现。
- (5)、评价趋势分析: 主要是针对一段时间内评价数据的波动通过图表的方式进行呈现出来(目前只做了周趋势)

6、终端管理

- (1)、终端系统版本管理(添加终端版本升级文件,如需升级,需我司技术人员指导操作)
- (2)终端信息管理:用于管理访问该平台的所有设备,同时可以看到每个终端的工作状态,该列表数据位设备自动上报,无法添加,删除后需用超级用户(szlinker)登录 重新分配注册:

段 質	(端信) 110页 ~ 1	息管理 Santag > Santag	etil						Û
湖	18D:	NAB							
选择	经运行 社	经减加控制	接续状 查	SECTION OF SECTION	谷琥麻属 部门	総議所在面口 編号	修確所在员工 撥号	erenerati H	编辑

点击右侧的"编辑"按钮,可更改该设备的地址、所在部门、窗口等信息,同时可 以查询终端版本。更改完后保存需重启设备。

id:	204		
终端地址:	1	终端机器码:	98:3b:16:51:08:f2
终端Mac地址:	98:3b:16:51:08:f2	终端IP地址:	192.168.10.100
终端硬件版本号:	LK-OI-T2	终端固件版本号:	2.1.8.28
终端授权信息:	1 4		
终端注册时间:	2015-1-5 12:11:51	终端状态:	未上班 •
终端所属组织机构:	广西友缘科技	终端所属部门:	测试部 🔻
终端所在窗口:	157	终端所在员工编号:	选填

深圳市菱科实业有限公司 Shenzhen Linker Industrial Co., Ltd 地址: 深圳市南山区西丽街道松白路 1021 号 A 座 302 电话: 0755-83197997 传真: 0755-83197975 E-Mail: <u>13510010035@linker.com.cn</u> 网址: <u>http://www.linker.com.cn</u> 7×24 小时统一服务电话: 1310010035



7、问卷调查

该功能暂未启用。

五、PAD 终端设备配置

1、WiFi 网络设置

- (1)、设备在没有做任何设置之前开机将自动进入到广告界面,并提示"网络异常,连接服务器失败……"
- (2)、点击"设备信息",将跳转到如下界面



(3)、点击设置,输入密码 83197943 ,即可跳转到如下设置界面:



(4)、首先点击 WIFI 设置, 跳转到如下界面:

第9页共13页
 深圳市菱科实业有限公司 Shenzhen Linker Industrial Co., Ltd
 地址: 深圳市南山区西丽街道松白路 1021 号 A 座 302
 电话: 0755-83197997 传真: 0755-83197975 E-Mail: <u>13510010035@linker.com.cn</u>
 网址: <u>http://www.linker.com.cn</u> 7×24 小时统一服务电话: 1310010035



	WLAN设置		100	
GCB Bitwiwwiyiteteineie	۰.	WIFI名称: GCB		
Netcore	۰.	低号强度: 强 安全性; WPA/WPA	12	
XM_LINKER 通过WFA/WFAZ进行使把(受保护的网络可用)	-	密码: 1		
ChinaNet-nbBX 通过WPA/WPA2进行在中区增加的网络可用	₹.	□ 显示密码 □ 显示高级选项		
TV-Kinv auwearweazarriste	-	LEIR C	城南	

选择现场使用 WIFI 连接。如须选择静态 IP, 选中高级选项即可进行配置。

2、通讯配置

- (1)、WIFI连接成功后,点击"返回"按钮,进行通讯设置。
- (2)、在"设置中心"界面下点击"通讯设置"跳转到如下界面:



服务器 IP —— 填写服务器端电脑的 IP 地址;

服务器端口—— 填写服务器端配置 IIS 时端口号;

即时通讯 IP —— 无需设置;

即时通讯端口 --- 无需设置;

设置完成后点击"设置完毕"按钮,软件自动重启,配置完成。

3、设备注册

(1、)当设备初次连接新数据库的时候,由于数据库里面没有该设备的相关信息,设备会将 初始信息上报数据库,需手动进入数据库对该设备进行配置,设备状态如下图:

@ #	【示:设备激活成功	
请在We	b服务器配置设备信息,再)	自击完成
	≅.t	

(2) 此时登录管理平台,首先在"系统设置"——"系统参数管理"里面添加使用单位的

第 10 页 共 13 页 深圳市菱科实业有限公司 Shenzhen Linker Industrial Co., Ltd 地址:深圳市南山区西丽街道松白路 1021 号 A 座 302 电话: 0755-83197997 传真: 0755-83197975 E-Mail: <u>13510010035@linker.com.cn</u> 网址: <u>http://www.linker.com.cn</u> 7×24 小时统一服务电话: 1310010035



信息,登录的 szlinker 为超级管理员账号,所以须添加使用单位的详细信息,同时在 "单位用户"——"部门信息"里面添加相应部门(添加方法参照管理平台使用方法)

(3) 在管理平台上点开"终端管理"——"终端信息管理"的最后一页将可以看到设备上 报的信息,如图:

204	192.168.10.100	未连接			2015-1-5	编
					12:11:51	辑

(4)、点击后面的"编辑"按钮,在如下图框的地方编辑相应信息:

				04	id:
自动识别	98:3b:16:51:08:f2	终端机器码:	别人	204 自动识	终端地址:
自动识别	192.168.10.100	终端IP地址:	自动识别	98:3b:16:51:08:f2	终端Mac地址:
自动识别	2.1.8.28	终端固件版本号:	自动识别	K-OI-T2	终端硬件版本号:
		字即可	个字符 输入任意数	论填,长度不超过20	终端授权信息:
页选择	未连接 • 无须	终端状态:	自动填写	2015-1-5 12:11:51	终端注册时间:
^圣 该设备所在部	测试部 🔹 选择	终端所属部门:	选择使用单位	广西友缘科技 🔹	终端所属组织机构:
	选填 选填	终端所在员工编号:	个字符 所在窗口	必填,长度不超过10	终端所在窗口:

(5)、设置完成之后,在评价器上点击"完成"按钮,即可完成注册。

二、客户端软件使用说明

1、软件安装

运行光盘目录下的"评价器虚拟终端(PAD).exe",按默认路径安装,安装完成后将在桌面



第 11 页 共 13 页 ……
 深圳市菱科实业有限公司 Shenzhen Linker Industrial Co., Ltd
 地址: 深圳市南山区西丽街道松白路 1021 号 A 座 302
 电话: 0755-83197997 传真: 0755-83197975 E-Mail: 13510010035@linker.com.cn
 网址: http://www.linker.com.cn 7×24 小时统一服务电话: 1310010035



2、客户端软件配置:

(1)、软件安装完成后需要将客户端配置连接服务器,进到安装目录 D:\Program Files\Szlinker\PADAppraise\PADOpinion,用记事本打开 Config.ini 文件,即可看到如下 配置项,按备注配置即可:

> [System] DevID=202 询

设备地址,在客户端设备信息栏中可查

[Server] IP=192.168.10.119 Port=60001

配置服务器 IP 地址 端口默认

(2、)安装完后也可以直接运行软件,在软件界面上进行设置 IP 和地址

I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
IF的器会委地址 70 第三股条集12 122001
100001 (00001)

3、客户端使用说明

(1)当设备连接正常并服务器运行正常,客户端"登录"按钮将显示可点击的状态,输入 工号密码,即可登录(PAD 设备也同时登录):

第 12 页 共 13 页 …
 深圳市菱科实业有限公司 Shenzhen Linker Industrial Co., Ltd
 地址: 深圳市南山区西丽街道松白路 1021 号 A 座 302
 电话: 0755-83197997 传真: 0755-83197975 E-Mail: <u>13510010035@linker.com.cn</u>
 网址: <u>http://www.linker.com.cn</u> 7×24 小时统一服务电话: 1310010035



	00001 柴可夫斯基		
	测试部		
您好	评价		
Welcome	Evaluate		
暂停	通知		
Pause	Notice		

- A、点击"您好"按钮,语音同步提升,同时启动录像功能
- B、点击"评价"按钮设备跳转评价界面,同时结束录像。差评保存录像到 指定目录,其他评价不保存。
- C、点击"暂停",设备自动跳转到滚动广告界面,软件无法做其他操作。按 钮显示上班,点击"上班",设备重新正常工作。
- D、"通知"按钮,弹出一个输入框,输入文字回车即可在设备上同步输出